

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和 8 年 2 月 1 日

保育所等訪問支援 そよかぜ

利用児童数

12名 (内、双児1名)

回収数 9枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	88.90%	11.10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・療育での様子が聞いてよかった。 ・毎回その子に合った助言をいただき、すぐに取り入れることができている。 ・他機関による保育の助言も取り入れ保育を進めており、そちらの内容と異なる助言内容があったので、どのように進めたらよいかを相談させて頂くことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に応じた支援を、専門的な視点で助言させていただいています。それぞれの施設での方針や環境が異なる中で、対応できることも様々だと思われます。状況に応じてできる範囲で対応していただければと思っています。また、直接お話しさせていただく中で困っていることなどを相談させていただき、一緒に考えさせていただきながら支援に繋がりたいとも思っています。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・行事の参加の方法など、本児に負担が少ないように工夫するやり方を細かく教えてもらえてよかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援については、いろいろな方法を提案させていただきながら、施設での環境や状況、本児に合う支援を先生方に模索していただきながら見つけていただいていることが多いように思います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・自分たちが思いつかない支援の仕方を教えていただき学びになった。 ・なかよしはうすへの様子を聞いてもらったり、療育でのやり方を教えてもらうことができました。 ・簡単には解決できない内容も受け止めて一緒に考えてくれたので安心できました。 ・その場で回答できないことは翌日お電話で丁寧に教えていただき感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問時にできる限り質問などに回答させていただいていますが、事業所に持ち帰らせていただいで、医師や他のスタッフから専門的な視点からの意見などを確認しながら、回答させていただいていることもあります。

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	77.80%	22.20%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・教えてもらったことを取り入れてみたが、うまくいかなかったが、成長とともにできることも増えた。 ・保護者にうまく伝わらないことを間に入って伝えてもらうことができて助かりました。 ・食事前について、どのように対応しているかかと思っていた時だったので助かりました。 ・課題や困っていることを共有したり教官していただき、本児と私達にとって良い機会となりました。 ・対象時の成長に伴い、日々の困りごととも変わっていくため、解消・軽減は難しいと感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援員が提案させていただいたことが解決や軽減にならないことも多いと思います。継続的に訪問させていただくことで、先生方との関係を作り、その時その時の状況の変化や困りごとなどをお聞きして、一緒に考えて支援させていただけたらと思っています。また、内容によっては、施設と保護者間で本児のことにに関して伝わりにくいことなどがあった場合は、支援させていただくこともあります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	88.90%	11.10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・意見や子どもの状況の情報交換はありがたかった。 ・大満足です。毎月来てほしかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方からの依頼の下で訪問させていただいていますが、施設側からも支援しやすいような提案をさせていただきたいと思っています。
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>					<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識を教わったり、支援の仕方が分かり、実際に目で見てわかる時計を使ったり、写真付きのボードでのタイムスケジュールを取り入れてみたりといろいろなことが実践できてよかったです。保護者も安心できた様子でした。 ・今年度もたくさんのアドバイスをありがとうございました。来年度からもよろしく願います。 ・いつも支援員の先生に子どもたちの様子を見ていただき、保護者にも伝えていただき、とても助かっております。ありがとうございました。今後もよろしく願っています。 ・園からの質問等に対して分かりやすく丁寧に教えていただき、とても有難いです。 ・保護者の方から、訪問支援が必要ないということでしたが、事業所からの確認の連絡があったので訪問支援を行うことができました。連絡を受けた時は、当児について気になることがあったので訪問に来て頂いて助かりました。支援員の方に、園での様子を見てお話を伺えたことで困りごとが解消されました。保護者を通してからの連絡が多いですが、園との直接のやりとりがあってもいいのかと思いました。 ・本児にとってこのような関わりで良いのか、また環境などどんなことを工夫すれば良いのかと迷うことも多く、このような訪問支援はとても良い機会であり、感謝しております。今後もよろしく願います。 ・近年、こども園において発達支援が必要なお子さん、また、支援が必要な保護者さんが増加していると感じているのですが、このような支援事業の受け口はまだまだ狭いとお聞きしました。この事業は、保護者にとっても保育の支援をして頂けるとても貴重な事業だと実感していますので、今後、拡充していくことを希望します。 					<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問支援の制度を知らないといった施設がほとんどでしたが、快く受け入れて下さり、忙しい中でも訪問の際にはお話を聞かせていただき、感謝しています。施設からの質問や困りごとなどには、専門的な視点から丁寧に返答ができるよう努めていましたが、施設で対応が難しくかったり、解決に繋がらなかったこともあったかと思えます。先生方には瞬時に対応したり支援を取り入れて下さったり、また検討していただきました。私たち訪問支援員も、今後の支援をさせていただく際に参考にさせていただきたいと思っています。 ・保育所等訪問支援は保護者の方からの依頼になりますが、施設の方で本児について確認したいことや聞いてみたいことなどがありましたら、電話で連絡をしていただいても可能です。本児についてより良い支援をする際に、情報を共有して、一緒に考え支援することができればと思います。 ・近年は様々な支援が必要になってきていると思います。保護者の方に安心して子育てをしていただくことが大切ですし、本児に関わる関係機関で本児と保護者をサポートできるように努めていきたいと思っています。 	