公表

保護者からの事業所評価の集計結果

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思 いますか。	94%	2%	0%	4%	屋内外ともに広々としたスペースで、のびのびと遊べる環境 になっている。	
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	84%	4%	0%	12%	子ども一人一人をしっかりと考えている。 適切かどうかは素人なので判断しかねるが利用して不安 を感じたことはない。 退職する方が何人かいたので、職員の方の負担が増えたので はないかと心配。 一クラスにつき3人先生がついているが、固定されている感 じはなく、違うクラスの子どもの支援もされており、チーム で関わっている様子があって安心した。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1) になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害 特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切 になされていると思えますか。	96%	0%	0%	4%	移動が必要な時など絵カード(写真)を使って分かりやすく 示してくれる。 いろいろな玩具や遊具があり楽しく遊べる環境になってい る。 バリアフ リーも問題ない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になってい ると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間とな っていると思えますか。	98%	2%	0%	0%	清潔感があり、壁の提示物も季節を感じられるものになっ ているのが素敵。 アルコール消毒やペーパータオルが準備されていて良い。 廊下等で用いる座位保持椅子のタイヤを拭かないまま保育室 に入り、そのまま床で過ごしている点が気になる。	センター内廊下も毎日清掃を行い、お掃除 ロボットによる除菌も行っており清潔を保 つように心掛けております。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門 性のある支援が受けられていると思えますか。	98%	0%	0%	2%	いつも丁寧に工夫して対応してくれる。 環境の変化が苦手な子に対して食事の時間にいろいろな配慮 をもらった。ちょっとした変化や成長も見逃さずサ ポートしてくれている。 子どもの姿を見ていてそう思う。 入園時に十分な聞き取りがあり、どんなふう支援してい くかその都度説明があった。	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提 供する支援内容と合っていると思えますか。	86%	4%	0%	10%	公表された内容を把握できていない。	今後、ホームページで支援プログラムを公 表いたしますので、そちらをご覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個 別支援計画)(※3)が作成されていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童 発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要 な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設 定されていると思えますか。	96%	0%	0%	4%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思えます か。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫さ れていると思えますか。	94%	2%	0%	4%	毎日様々な活動をする中で、子どもの成長につながってい る。 連絡帳を見ると毎 日違う活動をしていて、子どもにとってとても良い時間 になっている。 季節ごと、取り組みやすい内容で様々なプログラムが行われ ている。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で 他のこどもと活動する機会がありますか。	71%	8%	4%	18%	参加したことがまだないが年に数回あることは知っている。	年長児中心に地域の園との交流を行ってい ます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者 負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	0%	0%	2%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ れましたか。	98%	0%	0%	2%	丁寧に計画を立ててくれ、目標も明確でわかりやすい。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報 提供の機会等が行われていますか。	82%	8%	0%	10%	親子通園日に先輩保護者の方から話を聞く機会がありとても 参考になった。 そこまで親の学びに特化した場ではないが、親子通園日等 でも困りごとを相談したときに日々のアドバイスをしてくれ る。 まだ参加して いないのでわからない。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	連絡帳にとっても細かく普段の様子を書いてあり安心できる。また、家庭での様子、困りごとなども気軽に相談でき、アドバイスももらえ助かっている。連絡を怠ってしまっても、逆に連絡をくれ、よく聞いている。懇談の際には家庭での様子や気になることを記入する用紙があるので普段伝えきれないことも記載できる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	懇談の機会を設けてくれていて、家での困りごとについてアドバイスをくれ、親の話も真剣に聞いてくれる。懇談の頻度も丁度良い。懇談の時間を長くとってくれる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	4%	0%	2%	親の気持ちに寄り添ってくれる。子どもがダメなことをした時には注意をしてくれて、何か出来た時には一緒に喜んでくれる。声掛けがとても上手な方がいる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	69%	16%	0%	16%	コロナ禍も明け、様々な交流の機会を設けてくれており、保護者同士で話す機会が多くありがたい。参加したことはないが、保護者だけで集まって制作をしながら交流する機会があるのは知っていて、十分だと思う。機会はあるが参加できてない。兄弟児がいないので支援についてはわからない。保護者同士の交流はあるが、兄弟同士の交流はないと感じる。	特別な交流の機会は設けていませんが、親子通園日はご家族皆さんで参加いただけますので、その際にご兄弟同士での交流ができればと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	6%	0%	6%	申し入れはもちろん、事情を汲んで効果的で負担の少ない方法を考え対応してくれることも多々あり助かっている。わからないことや相談にもすぐに対応してくれるので安心。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	言葉使いもとても丁寧でわかりやすく伝達してくれます。日々の活動報告だけでなく、こちらが記載した事への返答もいつも丁寧にしてくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	76%	2%	2%	20%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	2%	2%	2%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%	2%	0%	6%	毎月様々な想定をした訓練が行われている。緊急時対応マニュアル等があると思うが内容を保護者が理解できていない。	いつでも閲覧できるよう準備いたしますので、必要な方は職員にお声掛けください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	96%	2%	0%	2%	大きな音などが苦手な子どもも多い中、遊びも交えつつ子どもたちを訓練に参加させているようで工夫を感じる。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	2%	0%	2%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	目に見える怪我等はもちろん、些細なことも必ず連絡をくれるので安心感がある。まだ、その経験がない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	98%	0%	0%	2%	子どもが先生や職員の方が大好き。毎回バス停に着くと楽しみな様子で笑っている。自分の気持ちを正しく伝えられるわけではないので真意は分かりかねるが、行き渋ることがあっても帰りにはケロッとして、覚えたことを家でも繰り返している様子を見る限りそうだと思う。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	4%	0%	6%	バスを待つ間も笑顔で楽しみにしていることが伝わる。毎日楽しかったと言っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	98%	2%	0%	0%	個別性を大事にして、温かく接していただいて感謝している。たくさん行事があり、そのたびに子どもの成長を見ることができ、一人一人の子どもへの配慮など満足している。初めての集団生活でも安心して楽しく過ごせるよう配慮してもらい満足している。	

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。