（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスどれみくらぶ

公表日　令和8年　2月　2日

利用児童数　令和7年　10月　31日　回収数 22枚　79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	5%				配置基準は満たしていますが、数%どちらとも言えないといった回答もあるため、他の事業所との配置の違いを比較・把握し検討します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					今後も既存のスペースを有効活用していき
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					環境づくりを継続していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%			5%		職員間で話し合い、利用者の特性に合わせた活動を継続して検討していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%					5領域を含めた説明をご家族に行っていますが、わかり難い点ににについては個別に丁寧に説明を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					引き続き丁寧に説明を行い、利用者・ご家族のニーズに合った支援が提供できるよう努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」を踏まえ支援内容の設定を継続して行っていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					今後も丁寧に説明し、ご理解頂けるように努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%			9%		同じ内容にならないよう職員間で検討しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23%	18%	4%	55%	・特に必要とは思わないので今のままで良いと思います。 ・わかりません。	併設している特養に保育園等の交流会があり、参加しています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	5%				引き続き丁寧に説明を行い、利用者・ご家族のニーズに合った支援が提供できるよう努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%				引き続き丁寧に説明を行い、利用者・ご家族のニーズに合った支援が提供できるよう努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	82%	4%		14%		個別に対応を行っていますが参加型の研修等は行えていません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・連絡帳や送迎時に詳しくその日の様子を伝えていただいてありがとうございます。	送迎時等に些細なことでもお伝えし、ご家族との共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%			5%		年1回、個別懇談会を行っています。 また、必要に応じて支援会議を行ています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%				継続して支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	81%	9%	5%	5%	・ハロウィンパーティーに、兄弟も楽しそうに参加されていて良かったです。	父母会、保護者会等は行えていない。 施設での行事の開催等を検討し交流イベントの開催を検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	5%			未回答5%	今後も丁寧に説明し、ご理解頂けるように努めます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%				未回答5%	継続して支援していきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	82%			14%	未回答4%	継続して支援していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%				未回答5%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72%	5%		18%	未回答5%	ご家族への周知・説明が不足している。個人懇談会等で説明の機会を設けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	59%			36%	未回答5%	年2回、消防訓練を実施していますが、ご家族への周知・説明が不足している。実施時に連絡帳等でお伝えします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	90%	5%			未回答5%	ご家族への周知・説明が不足している。個人懇談会等で説明の機会を設けていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	5%		5%	未回答5%	今後も丁寧に説明し、ご理解頂けるように努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%				未回答5% ・たまに迎えに行くと、楽しく過ごしている様子が伝わってきます。	継続して支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%				未回答5% ・帰宅後の様子を見ても、とても楽しかったことが伝わります。 ・いつも楽しんでいると思います。	今後も利用者・ご家族に楽しんで頂けるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%				未回答5% ・とても安心して通わせることができています。いつも本当にありがとうございます。 ・具体的なアドバイスもですが、精神面でも支えてもらっています。安心して預けられる場所です。	継続していきます。