

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						
放課後等デイサービスどれみくらぶ		令和7年 2月 1日						
		利用児童数				令和6年 11月 30日	回収数 20枚 71.4%	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	5%				配置基準は満たしているが数%であるが どちらとも言えないといった回答もあるため 他の事業所との配置の違いを比較・把握し検討す る。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					・食事や机上訓練の場所がわかりやすい ので、「今から何をするか」が理解しや すいと思います。	今後も既存のスペースを有効活用する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					・部屋が明るくていつもピカピカしてい る。	環境づくり継続していく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					・子供の特性に合わせて、環境を整えて いただいて有難い。	職員間で利用者の特性に合わせた活動を 継続して検討していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	5%		5%			今年度初めの制度改正から5領域を含めた 説明をご家族に行っているが、わかり難い点 については個別に丁寧に説明を行う。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%						引き続き丁寧に説明を行い、利用者・ご家 族のニーズに合った支援が提供できるよ う努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%						「本人支援」、「家族支援」、「移行支 援」を踏まえ支援内容の設定を継続して 行っていく。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%						今後も丁寧に説明し、ご理解頂ける ように努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%				5%	・季節のイベントも取り入れて頂いて楽しそう です ・毎回家しく過ごしている様子が、画像や職 員のお話から伺えてうれしく思います。	同じ内容にならないよう職員間で検討 しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	15%	25%	5%	55%		・特に希望しない。 ・不満などはありませ。	コロナで交流が難しい時期が続いたが 今年度より併設している特養に保育園 等の交流会があり参加している。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	100%						引き続き丁寧に説明を行い、利用者・ご家 族のニーズに合った支援が提供できるよ う努めます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%						引き続き丁寧に説明を行い、利用者・ご家 族のニーズに合った支援が提供できるよ う努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	25%		30%		未回答5%	個別に対応を行っています参加型の研 修等は行っていません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%					・帰宅時に子どもの様子を教えて頂ける ので、有難い。	送迎時等に些細なことでもお伝えし、 ご家族との共通理解に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%						年1回、個別懇談会を行っています。 また、必要に応じて支援会議を行いま す。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%						継続して支援していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	20%	25%	15%	30%		未回答10% ・本人だけで充分。コロナ禍で まだ油断できない。 ・イベント等があると嬉しい。 ・特に希望しない・機会があれば兄弟の支援 についてお願いしたい。	父母会、保護者会等は行っていない。 施設での行事の開催等を検討し交流 イベントの開催を検討していく。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%				10%		今後も丁寧に説明し、ご理解頂ける ように努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					継続して支援していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				・どれみだよりを楽しく読ませて頂いています。	継続して支援していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	5%	5%	15%	未回答5%	ご家族への周知・説明が不足している。個人懇談会等で説明の機会を設けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45%	5%	5%	40%	未回答5%	年2回、消防訓練を実施していますが、ご家族への周知・説明が不足している。実施時に連絡帳等でお伝えします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%		5%	10%		ご家族への周知・説明が不足している。個人懇談会等で説明の機会を設けていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%			5%		今後も丁寧に説明し、ご理解頂けるように努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				・愛情をもって接して下さっているの で、安心してお願いしています。	継続して支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・休日の利用のときは玄関に行き、お迎 えを待っています。	今後も利用者・ご家族に楽しんで 頂けるように努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・いつも有難うございます。 ・あたたかい支援に感謝しています。何 でも相談ののって頂き嬉しいです。	継続していきます。